

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE COYOTE C^{IE}

1 – OBJET

La présente convention a pour objet de définir les conditions générales de mise en place d'un site internet comprenant la conception, l'hébergement, la demande de référencement, le dépôt de nom de domaine et la maintenance selon les spécifications, délais et prix prévus aux présentes. Pour tout ce qui concerne les présentes, les parties font élection de domicile à leur siège social.

2 – PRIX

Le prix des prestations proposées figure sur le devis. Il sera payable selon les modalités prévues. Les prix indiqués sur nos devis sont valables 1 mois à compter de la date de leur communication, en euros HT, en tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Les frais supplémentaires résultant de modifications ou corrections de dernière minutes demandés par le client, sont à sa charge en sus du prix convenu. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

3 – COMMANDE

Toute commande vaut promesse de contracter de la part de son auteur. Les commandes ne seront définitives que lorsqu'elles auront été confirmées par écrit, signées et après versement d'un acompte d'un tiers TTC. Tout versement d'acompte fera l'objet d'une facture.

Sauf convention particulière, la commande entraîne pour l'acheteur l'acceptation des conditions de vente de Coyote C^{IE}, la reconnaissance d'en avoir parfaitement connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

3.2 ANNULLATION DE COMMANDE

Le fournisseur se réserve le droit d'annuler un ordre confirmé ou ayant subi un commencement d'exécution si dans l'intervalle les références fournies par le client s'avéraient insuffisantes ou si sa situation juridique ou financière venait à changer ou s'avérerait différente de celle apparente, c'est également le cas en cas d'événements majeur (crise sanitaire) qui ne pouvait être prévu à l'avance. Aucune modification ou annulation de commande par le client ne peut être prise en considération sauf accord auprès du fournisseur. À défaut d'accord, le montant de la commande reste dû et est payable dans les conditions ci-après définies.

3.3 MODIFICATION DE COMMANDE

Toute modification de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant la mise en ligne du site internet, dans la mesure où elle n'engage aucun frais supplémentaire. Dans le cas contraire, Coyote C^{IE} se réserve le droit d'annuler la commande. Toute annulation de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant la mise en ligne du site internet. À la date d'annulation de la commande, Coyote C^{IE} se réserve le droit de facturer tout travail effectué et frais engagé.

4 – RÉGLEMENT / PÉNALITÉS DE RETARD

Le règlement se composera d'1/3 à la commande TTC et le solde à la livraison. Les délais de paiement entre professionnels sont plafonnés par l'article L441-6 du Code de commerce.

En cas de non-paiement de la facture dans les délais impartis, une pénalité de retard sera appliquée selon le calcul suivant : 3 fois le taux d'intérêt légal en cours, multiplié par le montant TTC de la facture et augmenté des frais de recouvrement. Depuis le 1er janvier 2013, toute entreprise débitrice qui règle une facture après l'expiration du délai de paiement doit verser en plus à son créancier une indemnité forfaitaire de compensation des frais de recouvrement, soit 40 euros conformément aux articles L.441-3 et L.441-6 du Code de commerce. Aucun escompte pour paiement anticipé ne pourra être donné sans l'accord de Coyote C^{IE}. L'escompte n'est pas accordé pour les opérations qui exigent un paiement comptant.

L'acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les frais répétés.

Dans le cas d'un impayé intervenant alors que des commandes sont en fabrication, celui-ci entraîne la suspension des travaux et commandes en cours.

5 – DROITS D'AUTEUR SUR LES DESSINS ET MODÈLES/DROITS DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1 Toutes les créations de Coyote C^{IE} sont protégées par la législation sur le droit d'auteur (articles L111 et suivants du Code de la propriété intellectuelle) et la législation sur le droit des marques. À ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielles ou intégrales par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique...) sont interdites, sans l'autorisation écrite préalable de Coyote C^{IE}, hormis les exceptions visées à l'article L122.5 du Code de la propriété intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de 2 ans d'emprisonnement et de 150 000 euros d'amende.

5.2 Coyote C^{IE} est propriétaire des droits intellectuels sur l'architecture technique (arborescence, navigation, fonctionnalités, applications etc.) et la charte graphique (puces, logos, icônes, pictogrammes etc.) du site internet. A ce titre, il confère au client une licence d'exploitation sur l'architecture technique et la charte graphique de ce site pendant la durée du contrat. Cette licence est non cessible, non exclusive et consiste dans le droit d'utiliser ces éléments par reproduction et représentation sur le réseau Internet. Coyote C^{IE} est le seul habilité à modifier les caractéristiques techniques du présent site et conservera la propriété des codes sources attachés.

5.3 Dans le cas où le paiement n'interviendrait pas dans le délai prévu, Coyote C^{IE} pourra, sans perdre aucun de ses droits, exiger par lettre recommandée avec A.R., la restitution des marchandises

aux frais et risques de l'acheteur.

5.4 Le client autorise Coyote C^{IE} à indiquer ses coordonnées sur le site.

Coyote C^{IE} se réserve le droit de diffuser toute commande réalisée par son équipe sur ses supports de communication (site internet, ses réseaux sociaux, catalogue, plaquettes commerciales, ...) (photos et/ou vidéos). Les clients sont libres de s'y opposer sur simple demande écrite lors de la validation de leur commande sur l'adresse : direction@coyotecompagnie.com.

6 – DÉCLARATION DU CLIENT

Le client déclare bien connaître l'internet, ses caractéristiques et ses limites et reconnaît notamment :

Que les transmissions des données sur l'internet ne bénéficient d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses qui sont parfois saturées.

Que les utilisateurs du site internet sont susceptibles d'être localisés en tous lieux à travers le monde, et que partant, le contenu du site internet peut être reproduit, représenté ou plus généralement, diffusé sans aucune limitation géographique.

Que les données circulant sur internet ne sont pas protégées contre les détournements éventuels et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels et plus généralement de toutes informations à caractère sensible est effectuée par le client à ses risques et périls.

Que la mise à disposition du contenu du site internet aux utilisateurs peut faire l'objet d'intrusion de tiers non autorisés, et être en conséquence, corrompue.

7 – RESPONSABILITÉS DE Coyote C^{IE}

7.1 D'un commun accord, les parties conviennent que Coyote C^{IE} est soumis à une obligation de moyen au titre de l'hébergement, du référencement, de la demande d'achat du nom de domaine et d'une obligation de moyen renforcé au titre de la maintenance.

Coyote C^{IE} décline toute responsabilité sur le nom de domaine du site conçu choisi par le client qui s'assure de sa disponibilité au regard des droits de propriété industrielle, des marques, des noms, des signes distinctifs.

7.2 Pour la conception de son site internet, l'acheteur s'engage à fournir des textes, photos et vidéos libres de droit. Le cas échéant, le client s'engage à obtenir l'autorisation expresse desdits auteurs. Coyote C^{IE} décline toute responsabilité en cas de diffusion de données protégées par les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle appartenant à des tiers, ou encore de données illicites, nominatives ou personnelles. Le client, en qualité de fournisseur des données, est tenu responsable de la diffusion des données au sens de la directive du 8 juin 2000. De même, Coyote C^{IE} décline toute responsabilité sur le traitement informatique par le client de données nominatives et personnelles de tiers pour lesquelles le client s'engage à obtenir l'autorisation préalablement à toute diffusion.

Coyote C^{IE} décline dans les mêmes conditions toute responsabilité sur la diffusion d'information et de données contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public. Dans tous les cas précités, le client, dans ses rapports avec le prestataire, supportera la responsabilité finale en cas de diffusion de données protégées, illicites ou nominatives et personnelles, conformément aux règles applicables ci-dessous.

7.3 Coyote C^{IE} exclut toute responsabilité à quelque titre que ce soit pour les dommages indirects tels que manque à gagner, préjudice commercial ou financier, augmentation de frais généraux, conséquence du recours des tiers ou perte trouvant leur origine ou étant la cause du présent contrat, quand bien même Coyote C^{IE} en aurait été préalablement avisé, ainsi que les dommages causés à des personnes ou à des biens distincts de l'objet du contrat.

En tout état de cause, dans l'hypothèse où la responsabilité de Coyote C^{IE} serait retenue à quelque titre que ce soit, le montant total des indemnités que Coyote C^{IE} pourrait être amené à verser au client ne pourra excéder le montant perçu par Coyote C^{IE} au titre du présent contrat et ce, quelque que soit le fondement juridique de la réclamation et la procédure employée pour la faire aboutir.

7.4 Coyote C^{IE} réalisateur de site web, ne saurait être tenu pour responsable de la diffusion de données illicites constitutives d'un délit de presse ou attentatoires au respect de la vie privée et des personnes, seul le client en tant que fournisseur desdites données utilisées pour la conception et la réalisation du site étant responsable au sens de la directive du 08 juin 2000.

Le client garantit Coyote C^{IE} dans les termes et conditions ci-dessus contre tout recours ou action que pourraient lui intenter, à un titre quelconque.

8 – DURÉE

Sauf stipulations contraires, le présent contrat est conclu pour une durée d'un an, renouvelable par tacite reconduction. Le préavis de dénonciation est de trois mois avant l'échéance annuelle.

Les frais de transfert de DNS sont facturés 150 €HT.

9 – RÉSILIATION

9.1. Le présent contrat peut être résilié de plein droit par Coyote C^{IE}, sans aucune formalité judiciaire, huit jours après une mise en demeure restée infructueuse, dans les cas suivants :

- Non paiement à terme d'une seule échéance.
- Non exécution d'une seule des conditions du contrat
- Inexactitude des déclarations transmises par le client
- Non réalisation des obligations de déclaration du client.

Après mise en demeure Coyote C^{IE} conserve le droit de résilier le contrat, même si le client a proposé le paiement ou l'exécution de ses obligations ou même s'il y a procédé après le délai fixe.

9.2. La présente convention peut être résiliée de plein droit par Coyote C^{IE} sans mise en demeure si le site Internet ou des éléments du site Internet violent les droits de tiers ou est contraire à l'ordre public.

9.3. Suite à une résiliation, le client devra verser au prestataire :
- Une somme égale au montant des échéances impayées au jour de

la résiliation majorée d'une clause pénale de 10 % et des intérêts de retard.

- Une somme égale à la totalité des échéances restant à courir jusqu'à la fin du contrat, majorée d'une clause pénale de 10 % sans préjudice de tous dommages et intérêts que le client pourrait devoir au prestataire du fait de la résiliation.

10 – INVALIDITÉ PARTIELLE / RENONCIATION

10.1 Si l'une ou l'autre disposition du présent contrat ou de ses annexes venait à être annulée ou privée de ses effets par une décision ou un événement indépendant de la volonté de l'une ou l'autre des parties, cette nullité ou cette privation d'effet n'entraînera pas la nullité des autres stipulations du contrat.

10.2 La renonciation à invoquer le bénéfice d'une clause quelconque dans un cas particulier ne saurait être interprétée comme constituant une renonciation à invoquer cette clause ou toute autre clause dans un autre cas.

11 – LOI APPLICABLE, ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Pour tout litige, les deux parties conviennent de se rapprocher pour trouver une solution à l'amiable. Toute difficulté pouvant survenir à l'occasion du contrat de sera de la compétence du Tribunal de commerce de La Roche-sur-Yon.

Le client reconnaît que le site objet du présent contrat a un rapport direct avec son activité professionnelle et qu'en conséquence les dispositions du code de la consommation ne s'appliquent pas.

12 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Coyote C^{IE} respecte les données privées de ses clients et s'engage à ce que toutes les informations qu'il recueille lors du traitement des commandes restent confidentielles. Les données non enregistrées lors de la validation de votre commande. Aucune donnée ne sont enregistrées sans validation de commande. Conformément au règlement européen sur la protection des données personnelles UE 2016/679 (RGPD), le client peut exercer son droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'effacement, demander une limitation du traitement, s'y opposer ou en demander la portabilité en contactant : direction@coyotecompagnie.com

13 – LA CONCEPTION DU SITE INTERNET

Coyote C^{IE} personnalise pour chaque client un site en adéquation avec sa charte graphique. Coyote C^{IE} assure la mise en place définitive du site. Coyote C^{IE} doit vérifier avant la mise en ligne du site le fonctionnement et effectuer les tests nécessaires à l'utilisation de toutes les composantes du site. Le site internet sera considéré comme étant validé par l'accord écrit, y compris par mail, du client pour sa mise en ligne. Cet accord de mise en ligne est le fait déclencheur d'une part de l'exigibilité des échéances et d'autre part pour le cessionnaire de la faculté de règlement de la facture du fournisseur.

14 – ENREGISTREMENT DU NOM DE DOMAINE

Coyote C^{IE} enregistre au nom de son client le nom de domaine choisi par ce dernier, étant précisé que le client ne sera pas assuré préalablement de la disponibilité conformément au droit et à la propriété intellectuelle et notamment des marques et signes distinctifs déposés ou notoires. Dans l'hypothèse où le nom de domaine choisi est déjà déposé, Coyote C^{IE} s'engage à en informer le client dans les meilleurs délais, par courrier ou mail. À réception de cette information le client disposera de cinq jours ouvrés pour transmettre à Coyote C^{IE} le nouveau nom de domaine. À défaut, Coyote C^{IE}, après avoir procédé aux vérifications nécessaires, attribuera sous sa seule responsabilité un nom de domaine au site qu'elle aura conçu pour le client, avec un justificatif d'enregistrement du nom de domaine. Le client s'engage à déclarer le site à la CNIL (par écrit CNIL 21, rue Saint-Guillaume - 75340 PARIS cedex 7, ou sur son site <http://www.cnil.fr/rubrique/DECLARER>), dès lors qu'il constitue un traitement de données personnelles et à communiquer le numéro de déclaration à Coyote C^{IE} afin que celle-ci le fasse figurer sur le site (mentions légales).

15 – HÉBERGEMENT

La prestation d'hébergement est sous traitée par la société Coyote C^{IE} à toutes sociétés spécialisées et reconnues comme telles sur le marché de l'hébergement de sites WEB.

16 – RÉFÉRENCIEMENT NATUREL

Coyote C^{IE} s'engage à effectuer les différentes interventions techniques nécessaires afin de permettre le référencement du site internet auprès des différents moteurs de recherche.

La présente prestation engage Coyote C^{IE} uniquement sur une prestation de moyens mis en œuvre et non de résultats. Elle ne comprend pas l'achat de lien sponsorisé auprès des différents moteurs de recherche.

17 – MAINTENANCE ET MODIFICATIONS DU SITE

Coyote C^{IE} met à la disposition du client pendant la durée du contrat les moyens humains et techniques nécessaires à la maintenance du site. Le client dispose d'un crédit annuel de 3 heures après validation de son site. Ces modifications ne peuvent porter que sur les images et les textes du site, mais en aucun cas sur l'arborescence ou la charte graphique du site.

Ces modifications doivent faire l'objet d'une demande formulée par courrier ou mail. Les demandes formulées oralement ne seront pas prises en compte. Les modifications réalisées au-delà du crédit annuel de 3 heures donnent lieu à une facturation en sus.

18 – ADMINISTRATION DU SITE

Le client a la faculté de modifier après la mise en ligne certains contenus (textes, photos, vidéo...) de son site. Coyote C^{IE} lui fournit les codes administrateurs afin de lui permettre d'y intégrer les données qu'il souhaite et de modifier lesdites données aussi souvent que nécessaire. Le client prend acte que les données ainsi modifiées ou ajoutées par lui relèvent de sa seule responsabilité et qu'il a par conséquent la charge des vérifications utiles au regard de la législation en vigueur. Coyote C^{IE} ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu que le client aura lui-même complété et intégré dans son site.